

# BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

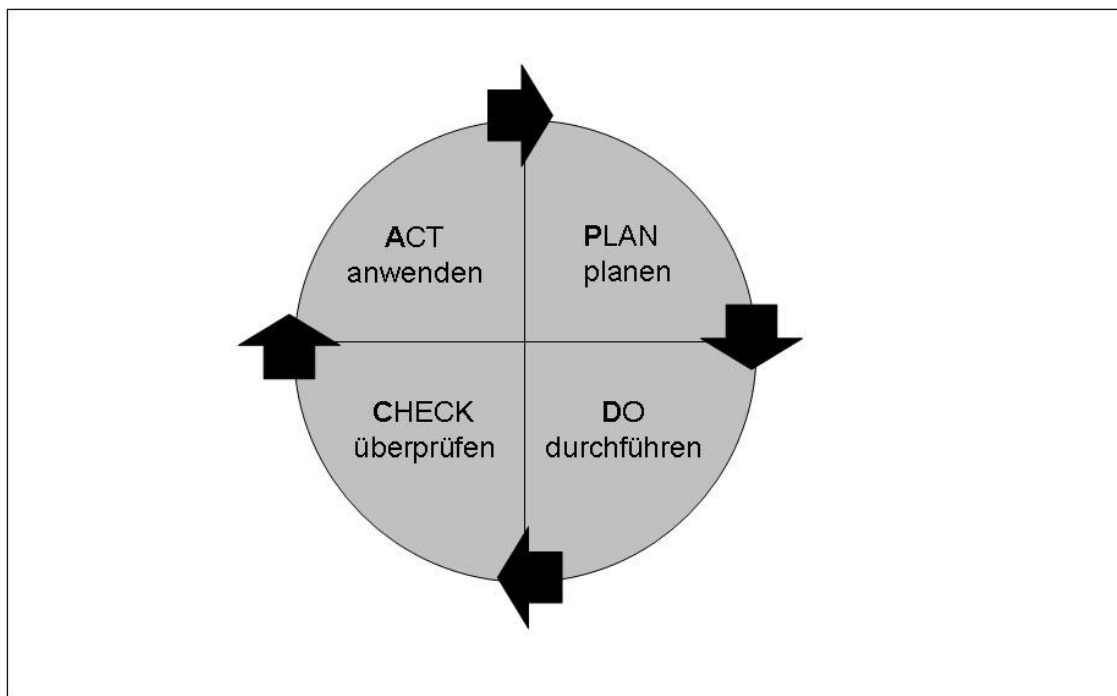
Clever. Günstig. Effizient.



## Vorteile eines Prozess-Managements

- Verbesserte Transparenz unterschiedlicher Unternehmensbereiche
- Verbesserte Sicht auf einzelne Prozesse / alle Prozesse
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Zeiteinsparung, effizientere Arbeitsweise und besserer Ressourceneinsatz
- Fehlerreduktion
- Kostenminimierung
- Risikominimierung

## Der PDCA-Zyklus



Erstellt von Bernd Janson, Januar 2013  
für [www.bernd-janson-prozessmanagement.de](http://www.bernd-janson-prozessmanagement.de)

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bernd-janson-prozessmanagement.de](http://www.bernd-janson-prozessmanagement.de)