

# BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.



## Gründe für Qualitätsmanagement

Die Gründe für die Einführung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems können je nach Branche und Interessenlage unterschiedlich sein. Nachfolgend einige wesentlichen Gründe und Motivationen:

- Kunden und grössere Unternehmen fordern von Ihrem Unternehmen den Nachweis eines vorhandenen Qualitäts-Management-Systems nach DIN EN ISO 9001. Einer solchen Forderung nicht nachzukommen, kann zum Marktausschluss führen.
- Bessere Strukturierung des Betriebsablaufes / bessere Transparenz des Produktionsablaufes. Bessere Abstimmung der Schnittstellen innerhalb der Produktion. Höhere Leistungsfähigkeit und Rückverfolgbarkeit von Prozessen.
- Erfüllung von Kundenanforderungen und bessere Kundenbindung. Besseres Image und nachhaltiges Qualitätsbewusstsein im ganzen Unternehmen.
- Einfachere Zulassung von neuen Produkten innerhalb der EU durch CE-Kennzeichnung und bestehendes Qualitäts-Management-System.
- Haftungsrisiko und Produkthaftpflicht werden vermindert durch transparente, dokumentierte Prozesse.
- Die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008 werden von kleinen Unternehmen oft als "Flexibilitäts-Killer" empfunden. Dies ist aber nicht der Fall, denn die Norm stellt lediglich Forderungen und Richtlinien für eine prozessorientierte Betriebsführung dar. Ein etabliertes, funktionierendes Qualitätsmanagement-System führt zu einer Verbesserung der Betriebsführung, besseren Prozessorientierung und einer besseren Wirtschaftlichkeit des ganzen Unternehmens.
- Kostenreduktion durch Vermeidung von Fehlerhäufigkeiten / Reklamationen.

Bernd Janson Prozessmanagement  
2014-04

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bernd-janson-prozessmanagement.de](http://www.bernd-janson-prozessmanagement.de)