

BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.

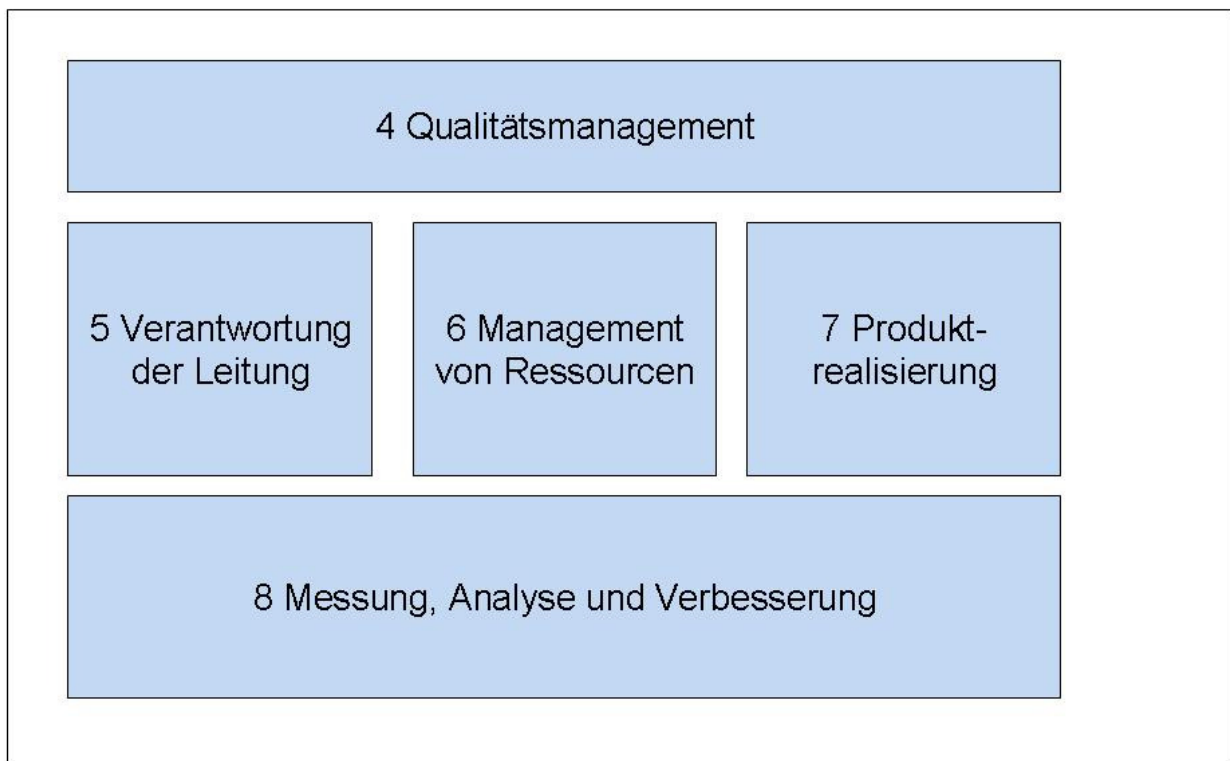


Überblick zur DIN EN ISO 9001:2008

In den 80iger Jahren wurde die ISO 9000 Normenreihe eingeführt und international anerkannt. Aus dieser Reihe wurde die ISO 9001 zu einer der meistakzeptierten Normen im Qualitätsmanagement. Im Jahr 2000 erfolgte die Revision zum *prozessorientierten* Ansatz.

Aktuell liegt die Norm in der Ausgabe 2008 vor. Eine erneute Revision wird für 2015 erwartet. Die Norm gliedert sich in verschiedene Bereiche mit entsprechenden Forderungen für das ganze Unternehmen.

Übersicht: DIN EN ISO 9001:2008



Erstellt von Bernd Janson, Januar 2013
für www.bernd-janson-prozessmanagement.de

Weitere Informationen finden Sie unter: www.bernd-janson-prozessmanagement.de

BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.



Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagements:

- **1 Anwendungsbereich**
- **2 Normative Verweisungen**
- **3 Begriffe**
- **4 Qualitätsmanagementsystem**
 - 4.1 Allgemeine Anforderungen
 - 4.2 Dokumentationsanforderungen
- **5 Verantwortung der Leitung**
 - 5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
 - 5.2 Kundenorientierung
 - 5.3 Qualitätspolitik
 - 5.4 Planung
 - 5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation
 - 5.6 Managementbewertung
- **6 Management von Ressourcen**
 - 6.1 Bereitstellung von Ressourcen
 - 6.2 Personelle Ressourcen
 - 6.3 Infrastruktur
 - 6.4 Arbeitsumgebung
- **7 Produktrealisierung**
 - 7.1 Planung der Produktrealisierung
 - 7.2 Kundenbezogene Prozesse
 - 7.3 Entwicklung
 - 7.4 Beschaffung
 - 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
 - 7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
- **8 Messung, Analyse und Verbesserung**
 - 8.1 Allgemeines
 - 8.2 Überwachung und Messung
 - 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
 - 8.4 Datenanalyse
 - 8.5 Verbesserung

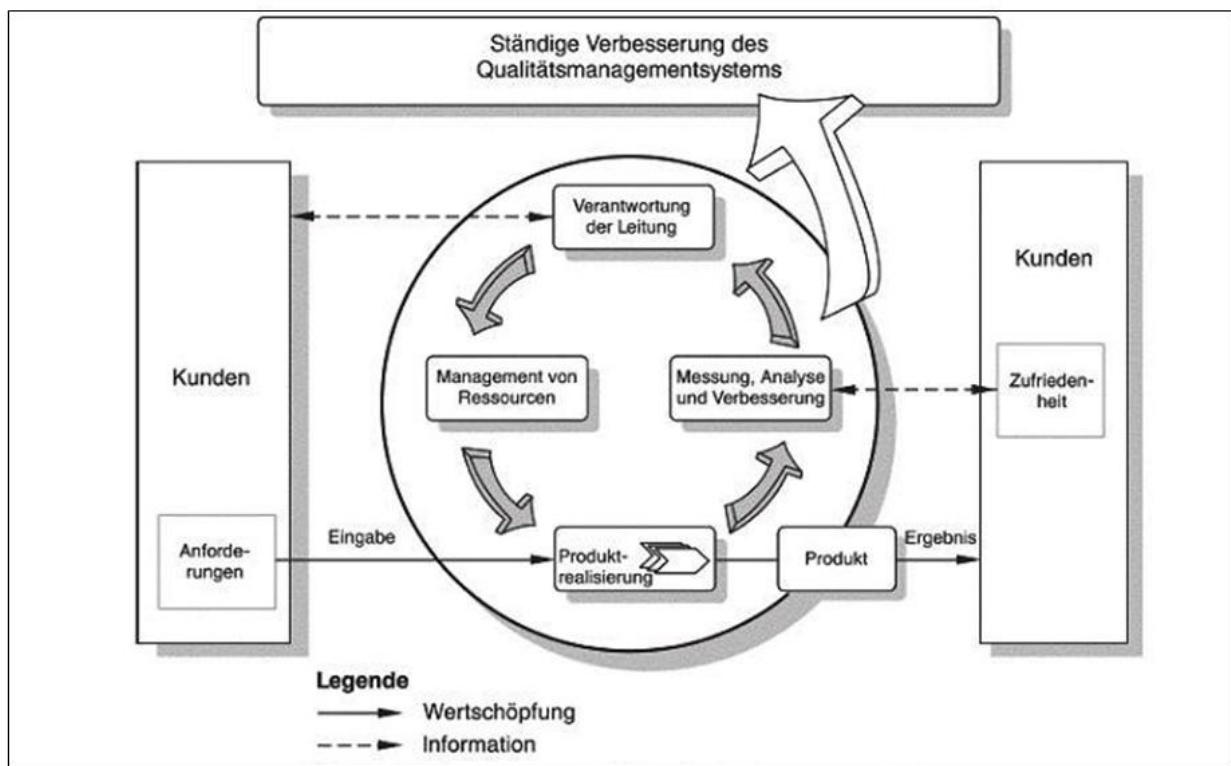
BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.



Das gesamte Qualitätsmanagement-System ist auf eine ständige Verbesserung von Input / Output ausgerichtet.

Prozessmodell: DIN EN ISO 9001:2008



Quelle: DIN EN ISO 9001:2008

Die Wertschöpfung im prozessorientierten Ansatz entsteht durch die Kundenanforderungen, die in die Produktrealisierung einfließen. Die Kundenzufriedenheit wird gemessen und analysiert und hat direkten Einfluss auf das Management der Ressourcen.

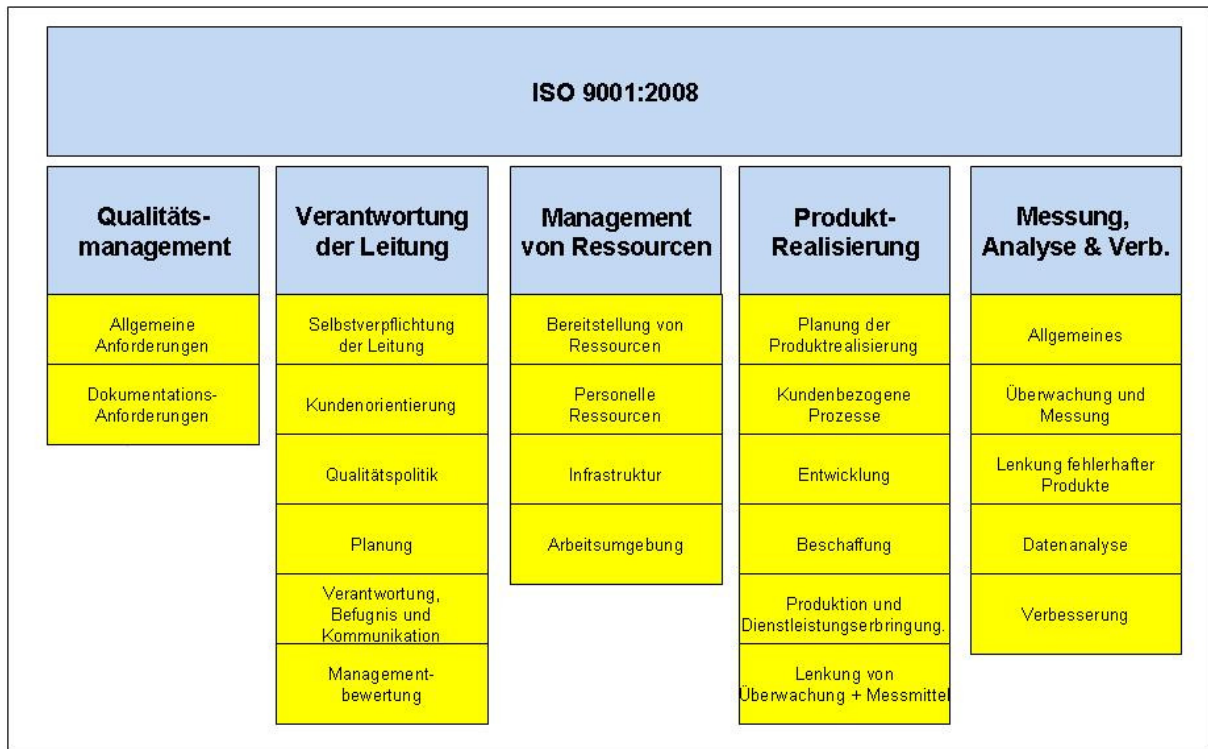
BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.



Die einzelnen Prozesse werden in "Prozessanweisungen" und "Arbeitsanweisungen" dokumentiert und beschrieben.

Übersicht: DIN EN ISO 9001:2008



Erstellt von Bernd Janson, Januar 2013
für www.bernd-janson-prozessmanagement.de

Bernd Janson Prozessmanagement
2014-04

Weitere Informationen finden Sie unter: www.bernd-janson-prozessmanagement.de