

BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

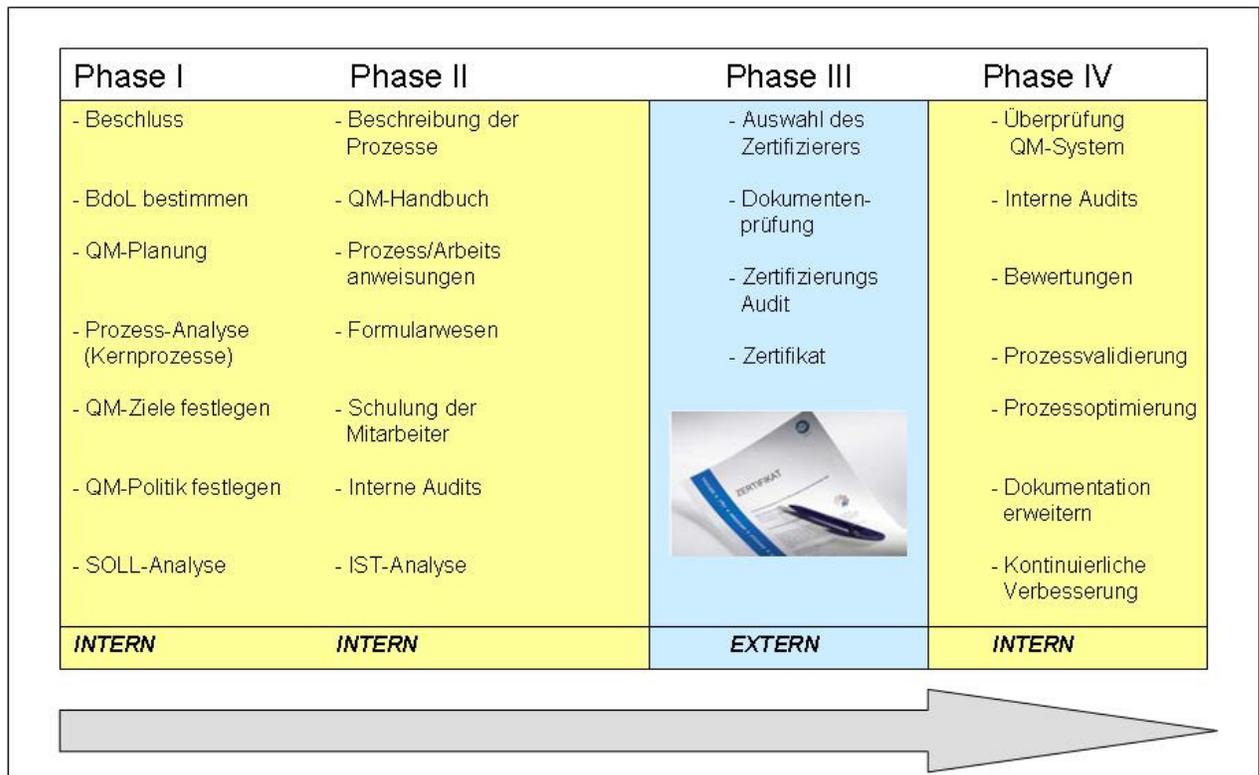
Clever. Günstig. Effizient.



Ablauf des Zertifizierungsprozesses

- Der Zertifizierungsprozess beginnt phasenartig zunächst intern bei der Analyse der Geschäftsprozesse, Aufbau der QM-Dokumentation, Implementierung der Erfordernisse der Norm sowie Prüfung durch Internen Audits.
- Nach Auswahl des geeigneten Zertifizierers erfolgt die Domkumentenprüfung, Zertifizierungs-Audit und die Zertifikatserteilung durch eine benannte Stelle (z.B. TÜV).

Der Weg zum Zertifikat: DIN EN ISO 9001:2008



Erstellt von Bernd Janson, Januar 2013
für www.bernd-janson-prozessmanagement.de

Weitere Informationen finden Sie unter: www.bernd-janson-prozessmanagement.de

BERND JANSON PROZESSMANAGEMENT

Clever. Günstig. Effizient.



Offenen Fragen / FAQ:

1. Was ist ein Qualitäts-Management-System ?

Ein Qualitäts-Management-System ist ein System aus QM-Zielen, QM-Politik und dokumentierten Arbeits- und Prozessanweisungen die die Erfordernissen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 erfüllt. Es ist ein flexibles, prozessorientiertes System, das im Unternehmen eingeführt, fortgeführt und durch Interne Audits regelmässig kontrolliert und ständig verbessert wird.

2. Wozu brauche ich ein Prozess-Management ?

Die internationale Norm DIN EN ISO 9001:2008 beruht auf einem prozessorientiertem Modell. Die Kern-Prozesse des Unternehmens werden durch weitere Unterstützungs-Prozesse geformt. Um eine optimale Wirkung der einzelnen Prozesse zu erhalten, ist eine Prozess-Optimierung durch erfahrene Methoden notwendig.

3. Was bedeutet Zertifizierung und Audit ?

Das Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008 wird von einer benannten Stelle (z.B. TÜV) erlassen. Dies erfolgt durch Prüfung der vorhandenen QM-Dokumentation und einem Zertifizierungs-Audit. In diesem Audit wird vor Ort geprüft, ob das was in der QM-Dokumentation steht auch gemacht wird und den Erfordernissen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 entspricht.

4. Wieviel Zeit benötige ich zur Zertifizierung meines Unternehmens ?

Je nach Umfang und Betriebsgrösse muss man mit einer Zeitspanne von 3-6 Monaten ab Planungsbeginn rechnen. Die Dokumentation kann kurzfristig erfolgen. Aber die Implementierung bestimmter Abläufe im Unternehmen benötigt entsprechend Zeit.

5. Was kostet mich die Zertifizierung ?

Kleine- und mittelständische Unternehmen müssen mit Gesamtkosten von 5-15.000 EUR rechnen. Dazu kommen die Kosten der jeweiligen Zertifizierungsgesellschaft (z.B. TÜV).

6. Wie lange sind die Zertifikate gültig ?

Das QM-Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008 ist 3 Jahre gültig. Danach erfolgt ein weiteres Zertifizierungs-Audit durch die benannte Stelle.

7. Was ist ein Überwachungs-Audit ?

Nach dem Zertifizierungs-Audit erfolgen zwei Überwachungs-Audits, die stichprobenartig die Erfordernisse der DIN EN ISO 9001:2008 überprüfen. Diese sind etwas kostengünstiger als Zertifizierungs-Audits.

Bernd Janson Prozessmanagement
2014-04

Weitere Informationen finden Sie unter: www.bernd-janson-prozessmanagement.de